



# **STRATEŠKI PLAN GRADSKE KNJIŽNICE „IVAN GORAN KOVAČIĆ“ 2021. – 2025.**

*Stvaramo prilike da naša zajednica  
čita, uči i povezuje se sa svijetom.*

Gradska knjižnica „Ivan  
Goran Kovačić“, Karlovac,  
2021.

## Sadržaj

UVOD	1
Gradimo na dosadašnjim postignućima	4
Naša knjižnica – misija, vizija, vrijednosti	11
SWOT analiza – snage, slabosti, prilike i prijetnje	12
OPĆI CILJ 1: Razvoj knjižničnih resursa	14
OPĆI CILJ 2: Razvoj inovativnih ideja	17
OPĆI CILJ 3: Razvoj digitalnih i virtualnih usluga	20
OPĆI CILJ 4: Razvoj infrastrukture i osoblja	24
Mjerenje i vrednovanje našeg napretka	276
Summary of the Strategic Library Development Plan from 2021 to 2025	287
Povjerenstvo uključeno u izradu Strategije	29
Podaci o knjižnici	29

„Ne živim u Karlovcu,  
ali redovito  
posuđujem knjige u  
bibliobusu i  
e-knjige putem  
knjižnične aplikacije.“  
(korisnik Ivan, 28  
godina)

„Lijepo je biti s  
vama. Znate  
prepoznati potrebe  
djece koja vole čitati,  
a onda im to i  
ostvariti. Hvala!“  
(korisnica Ana, 35  
godina)

## UVOD

### Živjeti za čitanje, čitati za život

Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ najstarija je ustanova u kulturi grada Karlovca, osnovana 1. ožujka 1838. godine na poticaj uglednih njegovih građana. Započinje djelovati pod nazivom „Ilirskoga čitanja društvo“ i na idejama ilirskog pokreta. Svoj rad temelji na normativnim aktima Republike Hrvatske te međunarodnim dokumentima. Osnovni smjer djelovanja knjižnice kao javne ustanove koja obavlja knjižničnu djelatnost određen je *Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti* (NN 17/19, NN 98/19), međunarodnim dokumentima, a, među ostalim, to su UNESCO-ov *Manifest za narodne knjižnice* te IFLA-ine smjernice (*The International Federation of Library Associations and Institutions*). Svjesni odgovornosti i obveze očuvanja povijesne misli, svojim djelovanjem nastojimo se profilirati kao mjesno obavijesno središte te djelovati kao javni servis koji omogućuje neposredan pristup svim oblicima znanja, stvaralačkog mišljenja i intelektualne aktivnosti stanovnicima područja na kojem djelujemo, ali i šire. Prema namjeni i sadržaju knjižničnog fonda Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ narodna je knjižnica, čije su zbirke i usluge namijenjene svim kategorijama stanovništva. Naše službe zasnavaju se na jednakosti pristupa svima, bez obzira na rasu, spol, vjeru, nacionalnost, jezik, društveni položaj te dobnu skupinu. Za korisnike koji se ne mogu služiti redovnim uslugama (bolesnike, zatvorenike, osobe s poteškoćama) organiziramo posebne službe i građu. Knjižnice predstavljaju zajednički interes u različitosti zajednice sa strateškom prilikom povećanja kvalitete života. U skladu s *Pravilnikom o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj* (NN 81/21), knjižnica obavlja matičnu djelatnost za narodne i školske knjižnice na razini grada Karlovca i Karlovačke županije. Ulogu Središnje knjižnice Slovenaca u Republici Hrvatskoj dobiva 1993. godine, kada su odlukom Vladinog ureda za nacionalne manjine i Razvojne službe NSK (Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu) osnovane središnje knjižnice za nacionalne manjine u RH.

Knjižnica posjeduje više od 250 000 svezaka knjiga i druge građe u fondu koji obuhvaća sva područja ljudske djelatnosti. Uz temeljne zbirke, primjerene narodnim knjižnicama, od velike je važnosti bogata Zavičajna zbirka, čiji početni fond datira iz vremena osnivanja „Ilirskoga čitanja društva“, a koji se sustavno popunjava građom

# STRATEŠKI PLAN

---

vezanom za naš zavičaj i ljude. Osim toga, knjižnica posjeduje bogatu zbirku starih i rijetkih knjiga, kao i zbirku zaštićenog fonda, zbirku periodike i reprinta, zbirke audiovizualne građe, zbirke elektroničkih publikacija te posebne zbirke (zbirke na slovenskom jeziku, zbirke za slikepe i slabovidne osobe, zbirku e-knjige...). Gradska knjižnica značajno je kulturno središte grada Karlovca u kojoj se odvijaju brojna predavanja, književni susreti i izložbe. Godišnje se organizira više od 600 predavanja, izložbi, stručnih skupova, tribina, radionica, kvizova, brojnih priredbi za djecu i mladež, na kojima sudjeluje preko 9000 posjetitelja.

Knjižnica ima 6 odjela, 7 službi i 1 knjižničnu stanicu, sa stručno organiziranom informacijskom službom za korisnike. Posebna je briga posvećena djeci i mladima za koje se organiziraju raznovrsne primjerene aktivnosti. U sklopu Gradske knjižnice djeluje jedan od najstarijih odjela za djecu i mladež, utemeljen 1956. godine, te prva Knjižnica za mlade u Hrvatskoj.

Kvalitetan rad u Gradskoj knjižnici osiguravaju stručni djelatnici koji se redovito stručno usavršavaju na konferencijama i stručnim skupovima, kao i u Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH. Cjeloživotno učenje i stručno usavršavanje knjižničara usmjeravamo u adaptivnom (prilagođavajući se novonastalom okruženju) i stvaralačkom (kreirajući nova inovativna rješenja) smislu. Knjižničari su sve više sudionici procesa koji se ne smatraju tradicionalno knjižničarskim (kritička procjena informacija, komunikacija i odnosi s javnošću, sadržajno upravljanje društvenim mrežama i dr.) i uključuju znanja i vještine koje prelaze okvire knjižničarstva (poznavanje statistike i znanstvene metodologije, weba 3.0 i informacijskih tehnologija, poznavanje i promicanje načela otvorenog pristupa, razumijevanje autorskog prava, poduka korisnika i dr.).

## Pogled unaprijed

*Stalo nam je do šire dobrobiti naše zajednice, a svoje usluge organiziramo na temelju promjenjivih potreba korisnika.*

Vođeni vizijom percepcije knjižnice kao opće prepoznatog kulturnog, obrazovnog i informacijskog središta zajednice te mjesta promicanja tolerancije i multikulturalnosti, nastojimo osigurati visoku razinu stručnosti, kvalitete i inovativnosti usluga, dostupnosti i otvorenosti za sve članove zajednice. Cilj nam je omogućiti pristup znanju i informacijama putem visokokvalitetnih i relevantnih zbirki u svim formatima te kvalitetnih i funkcionalnih knjižničnih prostora.

# **STRATEŠKI PLAN**

---

U suvremenom dobu u kojem živimo zahtjevi su sve veći, kultura korespondira s umjetničkim izrazom, zabavom, turizmom, novim tehnologijama i inovativnošću, stoga je važno da ovaj strateški dokument prepozna potencijal Knjižnice koja na zanimljiv način čuva i prezentira korisnicima kulturnu baštinu, podupire razvoj turizma, estetske i umjetničke inovacije te demokratizaciju javnog prostora i djelovanja.

---

## Gradimo na dosadašnjim postignućima

### Vrednovanje strateškog plana za razdoblje od 2016. do 2020.

Novi strateški plan obuhvatit će razdoblje od 2021. do 2025. godine. Za njegovo planiranje potrebno je analizirati dosadašnja ostvarenja zacrtana prethodnim strateškim planom za razdoblje od 2016. do 2020.

Analiza ukazuje da je Knjižnica postala prepoznata ustanova u kulturi koja razvija usluge i programe za posebne korisničke skupine inkluzivnog karaktera i razvija partnersku projektnu suradnju. Središnja knjižnica 2017. godine krenula je s pružanjem besplatne usluge „Knjiga na vratima doma“ nudeći dostavu knjiga i druge neknjižne građe na kućnu adresu za osobe koje su slabije pokretne i kojima dolazak do knjižnice predstavlja fizički problem, s ciljem povećanja kvalitete života osobama smanjene pokretljivosti i sličnih tegoba. Matična knjižnica pruža knjižnične usluge putem pokretne knjižnice i njihova dva vozila, bibliokombija i bibliobusa, svim dobним skupinama na više od 70 stajališta Karlovačke županije.

Knjižnica je poticala kompetencije pismenosti kod pojedinaca svih dobi za cjeloživotno učenje. Organizirale su se radionice robotike za učenike osnovnih škola za vrijeme proljetnih, ljetnih i zimskih školskih praznika u okviru Đačkih dana. Povremeno su se održavale informatičke radionice za građane starije životne dobi uz pomoć volontera koji su važni partneri Knjižnice u ostvarivanju misije te doprinose obrazovanju i bogaćenju kulturnoga života zajednice.

Pripremljeni su preduvjeti za integraciju e-knjiga u fond te je početkom 2020. za korisnike uvedena nova usluga njihove posudbe na mobilnim uređajima, tabletima i računalima putem aplikacije ZaKi Book, prve hrvatske knjižnične aplikacije za e-knjige. E-knjige mogu se posuđivati putem aplikacije ZaKi Book te preko mrežnoga kataloga što se pokazalo izuzetno korisnom uslugom u razdoblju zatvorenosti knjižnice zbog epidemije bolesti COVID-19.



Uvijek  
prepoznajemo  
potrebe obitelji u  
zajednici te od  
2009. godine svim  
bebama u  
partnerstvu s  
Gradom Karlovcem  
poklanjamо člansku  
iskaznicu i  
besplatno članstvo

## KNJIŽNIČNE ZBIRKE

■ Broj jedinica



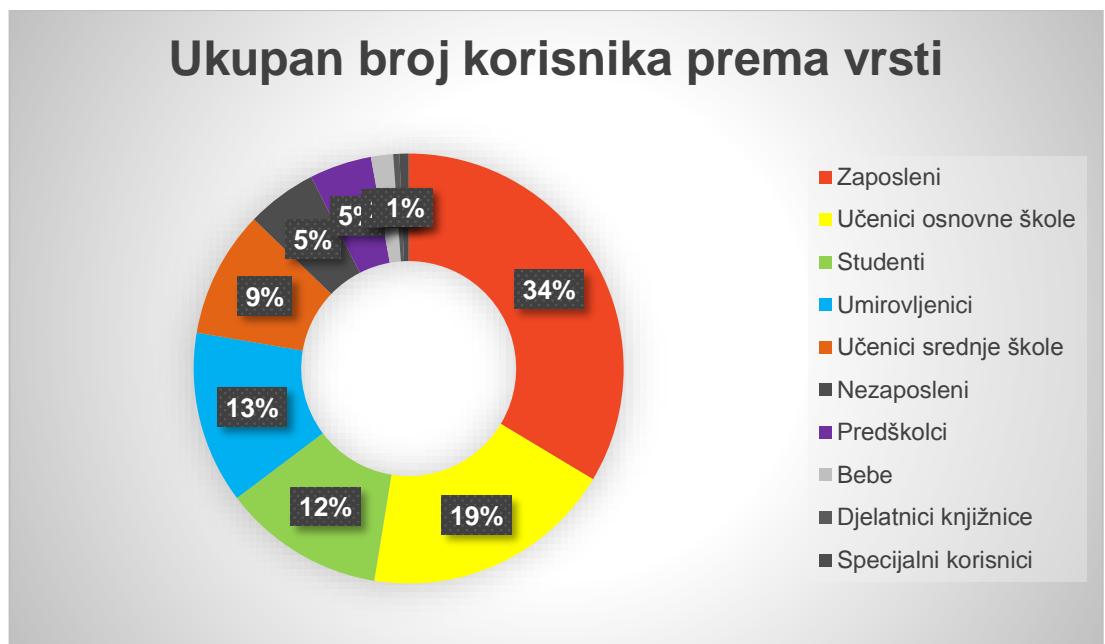
Kao doprinos razvoju multikulturalnog društva u sklopu karlovačke knjižnice od 1993. djeluje Središnja knjižnica Slovenaca u Hrvatskoj, jedna od deset knjižnica nacionalnih manjina u RH. Tijekom dosadašnjeg rada Središnje knjižnice Slovenaca, došlo je do značajnih pozitivnih pomaka u razvoju ovog odjela. Što se tiče politike nabave knjižničnog fonda, od početnih donacija iz Slovenije i samog formiranja zbirke došlo je do kontinuiranog osiguravanja financijskih sredstava za kupnju knjižničnog fonda iz različitih izvora financiranja. Suradnjom s knjižnicom Mirana Jarca iz Novog Mesta omogućeno je formiranje i razvijanje kvalitetnije zbirke. Suradnja s matičnom zemljom intenzivna je i kontinuirana na godišnjoj razini, kako u smislu suorganiziranja i sukreiranja programa i aktivnosti, tako i u određenoj financijskoj potpori za provođenje programa te donacijama literature na slovenskom jeziku. Usuglašen je daljnji aktivan rad na promoviranju slovenske kulture, na razvijanju važnosti čuvanja slovenske riječi te, dugoročno, na razvijanju i širenju knjižnične djelatnosti i razvoju knjižničarstva u cjelini.

Odabir građe iz Zavičajne zbirke za projekt digitalizacije te njezino davanje na korištenje korisnicima, jedan je od strateških prioriteta Gradske knjižnice „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac. Digitalizacija korisnicima pruža mogućnost otkrivanja i uporabe posebnih i rijetkih zbirki. Istovremeno se štiti originalna građa omogućavanjem pristupa digitalnim inačicama čime se utječe na očuvanost izvornika. Od 2017. godine kad je pokrenut digitalni portal [www.digitalna.gkka.hr](http://www.digitalna.gkka.hr), oko 1000 korisnika godišnje,

uz Karlovački tjednik, pretražuje tjednik Hrvatska sloboda te stare karlovačke kalendare.

Osnivanjem čitateljskih klubova Knjižnica želi istaknuti dobrobit ovog jednostavnog načina okupljanja koji potiče članove na druženje i konstruktivno provođenje slobodnog vremena, osnažuje ljubav prema čitanju te smanjuje izolaciju u zajednici jer omogućuje ljudima sa sličnim temama i problemima dublje i smislenije povezivanje u male zajednice. Čitateljski klub za slijepce i slabovidne osobe „Bijela sova“, Čitateljski klub Cheetal(j)!, Klub za ljubitelje poezije „Stihom u srce“ okupljaju velik broj stalnih članova koji se redovito sastaju jednom mjesечно, raspravljaju o pročitanim naslovima te sudjeluju u programima Knjižnice.

Knjižnica uz svoje prostore koristi i prostore Knjižnične stanice Švarča i Knjižnice za mlade.



Knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ matična je knjižnica za područje Karlovačke županije i kroz Županijsku matičnu službu planira mrežu knjižnica u Županiji radi bolje dostupnosti knjižnične građe i informacija za što veći broj korisnika, s čime je povezano i informatičko umrežavanje knjižnica. Narodne knjižnice Karlovačke županije umrežene su u knjižnično-informacijski sustav ZaKi, osim Knjižnice i čitaonice Slunj i Knjižnice i čitaonice Plaški koje su uz 42 školske knjižnice umrežene u

## STRATEŠKI PLAN

---

MetelWin. Matična knjižnica u suradnji s Knjižnicama grada Zagreba i informatičkim poduzećem VIVA info razvijaju program ZaKi. Matična knjižnica prati rad svih knjižnica u Karlovačkoj županiji, savjetuje ih u stručnom radu i poslovanju, organizira stručne seminare i predavanja, pomaže pri planiranju i opremanju novih knjižnica i formiraju njihovih zbirki, u čemu lokalne uprave pružaju finansijsku pomoć.

Stalnim stručnim usavršavanjem knjižničara (timski rad, motiviranje zaposlenika, interna komunikacija) Knjižnica je poboljšala poslovne procese i omogućila unutarnju i međunarodnu mobilnost zaposlenih i njihov stručni napredak.

Kao „zelena knjižnica“ u četverogodišnjem razdoblju, Gradska je knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ radila na ekološkom osvjećivanju zaposlenika i korisnika te cjelokupne zajednice. Energetski učinkovita zgrada knjižnice, zelene oaze u prostoru, kvalitetna zelena literatura, brojna eko-događanja, unaprijedila su stanje u lokalnoj zajednici, a posebice popravile kvalitetu boravka u knjižnici za korisnike i djelatnike. Karlovačka zelena priča namijenjena je svim dobnim skupinama korisnika, a ostvaruje se kroz sljedeće programe: ciklus predavanja „Pričamo zeleno“ na „zelenom krovu“ knjižnice, projekcije dokumentarnih filmova, događanja na javnim površinama, uređenje knjižničnoga prostora i knjižničnoga okoliša, edukaciju djece o čuvanju okoliša i radionicama recikliranja, radionice i posudba knjiga u Knjižnici na plaži na Foginovom kupalištu i izložbe. Zelenu priču Knjižnica zaokružuje 2019. godine energetskom obnovom „stare“ zgrade izgrađene 1976. godine. Projekt obnove sufinancirala je Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj (Operativni program „Konkurentnost i kohezija 2014. – 2020.“), Ministarstvo graditeljstva RH i Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, Ministarstvo regionalnog razvoja i Grad Karlovac. Cilj je projekta smanjenje potrošnje energije u starom dijelu karlovačke knjižnice korištenjem mjera energetske učinkovitosti. Ovim projektom karlovačka knjižnica, kao prva namjenski građena knjižnica u RH postala je energetski održiva zgrada. Od 2020. Knjižnica organizira „Zeleni festival – Karlovačka zelena priča“ u kojem sudjeluju pozvani izlagači, knjižničari s posterskim izlaganjima, a ispred knjižnice održava se sajam ekoloških poljoprivrednih proizvoda OPG-ova grada Karlovca.

Inovativni program „Poslovne knjižnice“ provodi se u karlovačkoj knjižnici od 2016. godine. U sklopu „Poslovne knjižnice“ tijekom godina organizirana su brojna predavanja, a 2020. proveden je projekt *Knjižnicom kroz finansijsko opismenjavanje* sufinanciran od strane Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske. Tijekom

# **STRATEŠKI PLAN**

---

provedbe strateških ciljeva pružala se podrška cjeloživotnom učenju pripremajući buduće poduzetnike za izlazak na tržiste i slično.

Posljednju 2020. godinu obuhvaćenu prethodnim Strateškim planom obilježile su nepredviđene i neplanirane okolnosti – epidemija bolesti COVID-19. Knjižnica je morala promijeniti način pružanja usluga i sadržaja svojim korisnicima. Organizacija rada, i stacionarne i pokretne knjižnice, prilagođavala se sve do kraja 2020. prateći promjene epidemioloških mjera uz razvoj novih aktivnosti koje su se, ukoliko je bilo moguće, preselile u virtualno okružje. Poticaj je to da knjižnica i u budućnosti nastavi ulagati u produkciju virtualnih programa kao i u stalno stručno usavršavanje djelatnika. Prilagodba poslovanja knjižnice u kriznim okolnostima te promjena paradigme utjecat će i na oblikovanje ciljeva novog strateškog plana. Ciljevi identificirani u ovom Strateškom planu mogu se revidirati i prilagoditi kratkoročnim i dugoročnim ekonomskim i socijalnim utjecajima pandemije COVID-19, uključujući ograničenja veličine javnih skupova, prakse socijalnog udaljavanja i javno zdravstvenih propisa.

## **ANALIZA OKRUŽENJA**

### **ZAKONSKI OKVIR**

Strateški plan razvoja knjižnice u razdoblju od 2021. do 2025. godine usklađen je sa Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima te nizom drugih zakonskih akata koji reguliraju i utječu na poslovanje knjižnice.

### **STRATEŠKI OKVIR**

Pomoć oko strateškog planiranja i svojevrsne smjernice osigurali su drugi strateški dokumenti kao što su, prije svega, *Strategija kulturnog razvoja grada Karlovca 2014. – 2024.* i *Plan razvoja grada Karlovca 2021. – 2030.* Knjižnica svojim Strateškim planom podržava strateške ciljeve Grada Karlovca iz područja kulture, a to su održivo upravljanje okolišem, prirodnim resursima i kulturnom baštinom, daljnja revitalizacija kulturno-povijesne cjeline Zvijezde i privlačenje turista motiviranih kulturom i povijesnom baštinom. U novom Planu razvoja grada Karlovca na prvom je mjestu razvoj gospodarstva, zatim kvaliteta življenja i održivo upravljanje okolišem uz primjenu što više Pametnih (*Smart City*) rješenja kako bi išli ukorak s ostalim razvijenim evropskim gradovima veličine Karlovca.

# STRATEŠKI PLAN

---

U skladu s *Provedbenim planom Ministarstva kulture i medija RH za razdoblje od 2021. do 2024. godine* strateškim smjernicama podržat ćemo akcije i manifestacije mreže narodnih knjižnica kao najrazvijenije mreže kulturnih ustanova u zemlji u svrhu uspješnog promicanja čitanja i čitalačke kulture. Karlovačka knjižnica svoje poslanje prepoznaje i u pružanju podrške za ostvarivanje strateških ciljeva *Nacionalne strategije poticanja čitanja 2017. – 2022.*

Prognoze iznesene u *Strategiji prostornog razvoja Republike Hrvatske* (NN 106/17) predviđaju da će Karlovačka županija, uz Primorsko-goransku i Sisačko-moslavačku, biti u najnepovoljnijoj situaciji što se tiče dobne strukture stanovništva. Uz nastavak dosadašnjih trendova, predviđa se kako će doći do pada udjela djece (0-14) u ukupnom stanovništvu na razinu oko 10 %, a istovremeno će porasti udio starijih (65+) na gotovo 30 %. Knjižnica će intenzivnije nuditi usluge i razvijati programe za osobe starije životne dobi koje su najrizičnija skupina, posebice u vrijeme pandemije koronavirusa.

IFLA (Međunarodni savez knjižničarskih društava i ustanova) i UN vide knjižnice kao dionike koji u cijelosti mogu podržati Program globalnog razvoja za 2030. Ujedinjenih naroda (Agenda 2030) koji podržava i Europska unija. Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ strateškim planom podupire globalne ciljeve *Agende održivog razvoja 2030* Ujedinjenih naroda.

## INSTITUCIONALNI OKVIR

Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac dio je podsustava narodnih knjižnica unutar hrvatskog knjižničnog sustava. Dodatno, prema rješenju Ministarstva kulture i medija RH, sukladno *Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj*, Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac je i županijska matična knjižnica za narodne i školske knjižnice Karlovačke županije. Ima svoj *Statut, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu* i ostale akte koji su usklađeni s pravnim okvirom u kojem djeluje. Njome upravljaju ravnatelj i Upravno vijeće. U Knjižnici djeluje Stručno vijeće kao savjetodavno tijelo ravnatelja.

## FINANCIJSKI OKVIR

Grad Karlovac i Ministarstvo kulture i medija RH osnovni su izvori financiranja Gradske knjižnice "Ivan Goran Kovačić" Karlovac.

## **STRATEŠKI PLAN**

---

Kao osnivač knjižnice, Grad Karlovac određuje njezin temeljni finansijski okvir. Ministarstvo kulture i medija RH snosi troškove za plaću voditeljica Županijske matične službe i Središnje knjižnice Slovenaca u RH te sufinancira nabavu knjižnične građe.

## Naša knjižnica – misija, vizija, vrijednosti

---

### Vizija

Postati knjižnica usmjereni prema zajednici osvještavajući je o raspoloživim knjižničnim resursima i podupirući želju i potrebu za cjeloživotnim učenjem.

Knjižnicu želimo razvijati u smjeru:

- cjeloživotnog učenja i razvijanja svih vrsta pismenosti, osobito rane i obiteljske pismenosti
- organizacije koja uči, ostaje fleksibilna, prilagođava se i uvodi inovacije
- baštinske ustanove koja štiti, digitalizira staru i rijetku građu i omogućava njenu korištenje
- ustanove čije profesionalno vodstvo pažljivo upravlja finansijskim i drugim knjižničnim resursima.

### Misija

Osigurati svim građanima jednaku dostupnost svim vrstama informacija, širokom spektru znanja, svjetskoj i nacionalnoj kulturnoj baštini kao osnovama za cjeloživotno učenje, neovisno o mediju i raznovrsnim oblicima kulturne razonode.

### Vrijednosti

Održivost, dostupnost, slobodan pristup informacijama, spremnost na promjene, odgovornost, suradnja, transparentnost, kreativnost, inovativnost, inkluzivnost.

## SWOT analiza – snage, slabosti, prilike i prijetnje

Pozitivni elementi	Negativni elementi
<p><b>Snage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– bogat knjižnični fond, raznolike zbirke</li> <li>– cijelodnevna dostupnost usluga</li> <li>– obrazovani zaposlenici</li> <li>– razvijena usluga pokretne knjižnice i pokrivenost županije knjižničnim uslugama</li> <li>– uspješan dugogodišnji razvoj mreže narodnih i školskih knjižnica u županiji</li> <li>– otvorenost za nove suradnike i partnere</li> <li>– razvoj inovativnih knjižničnih programa i usluga</li> <li>– energetski obnovljena zgrada središnje knjižnice</li> <li>– prepoznatljivost kvalitete rada i usluga knjižnice u javnosti i medijima</li> <li>– sporazumno regulirana međunarodna suradnja</li> </ul>	<p><b>Slabosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>ekonomski</i>: održavanje zgrade i uopće prostora (središnja i ogranci), financiranje programa, usluga i tehničke opreme</li> <li>– <i>tehnička infrastruktura</i>: djelomično zastarjela informatička oprema</li> <li>– <i>ljudski resursi i potencijal</i>: nedostatak stručnog osoblja, nedostatna interna komunikacija, nedovoljna osviještenost misije i vizije unutar ustanove, nedostatna podrška volontera</li> <li>– <i>prostor</i>: nepraktičnost pojedinih odjela (police, smještaj i raspored građe), neprimjereni prostori za timski rad i učenje, nedovoljna iskoristivost postojećeg prostora centralne Knjižnice, neadekvatni prostori Knjižnice za mlade i Knjižnične stanice Švarča</li> <li>– <i>promidžba</i>: nezadovoljavajući marketing knjižničnih usluga, nedovoljna prepoznatljivost knjižnične djelatnosti i njezine uloge u zajednici (zastarjeli logotip, neujednačeni promotivni materijali...)</li> <li>– nepostojanje sustavnih istraživanja relevantnih za analize</li> <li>– nedostatno povezivanje srodnih (kulturnih) ustanova (Knjižnica, Gradsko kazalište „Zorin dom“, Glazbena škola, Gradska muzej i Galerija) u gradu Karlovcu, a i šire</li> </ul>

# STRATEŠKI PLAN

Mogućnosti	Prijetnje
<ul style="list-style-type: none"><li>– veća dostupnost kulturne baštine u digitalnom okruženju</li><li>– financiranje programa iz EU fondova</li><li>– stabilno i redovito financiranje od strane osnivača i državnog proračuna</li><li>– financiranje knjižničnih programa i usluga iz alternativnih izvora financiranja</li><li>– sudjelovanje u partnerskim programima povezivanjem s knjižnicama u zemlji i inozemstvu te ustanovama i udrugama iz srodnih područja (obrazovne ustanove, muzeji, kazališta, arhivi, udruge)</li><li>– povećanje broja upisanih korisnika Knjižnice</li><li>– nabava novog bibliobusa</li><li>– stalna edukacija djelatnika</li><li>– uvođenje inovacija u postojeće programe i usluge te razvijanje novih</li><li>– uvođenje uporabe automatiziranih usluga (na primjer, samozaduživanje)</li><li>– međunarodna suradnja – prenošenje iskustava</li><li>– korištenje digitalnih izvora</li><li>– korištenje svih raspoloživih kanala komunikacije</li><li>– dobar imidž Knjižnice u zajednici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– izvanredne okolnosti (epidemija bolesti, prirodne nepogode...)</li><li>– nepovoljne demografske promjene u okruženju (migracije stanovništva i pad nataliteta)</li><li>– pad životnog standarda korisnika</li><li>– globalni trend pada korištenja tiskane građe s obzirom na brzi razvoj informacijskih tehnologija</li><li>– neprepoznavanje javnog poslanja knjižnice</li><li>– blizina glavnoga grada kao jakog kulturnog središta</li><li>– smanjivanje broja stručnih zaposlenika</li><li>– izostanak podrške stručnom radu i cjeloživotnom obrazovanju knjižničara te provedbi istraživanja</li><li>– smanjivanje sredstava za nabavu građe/izgradnju zbirki</li><li>– konkurenčija nestručnih izvora informacija</li><li>– izdavači koji knjižnicama ograničavaju pristup bazama podataka ili ih omogućuju uz visoke pretplate</li><li>– natjecanje za vrijeme i pažnju ljudi</li><li>– slabe pregovaračke pozicije pri donošenju važnih odluka na lokalnoj i državnoj razini</li></ul>

## OPĆI CILJ 1: Razvoj knjižničnih resursa



Knjižnica je sastavnica zajednice u kojoj se promiču vrijednosti društvene povezanosti, suradnje, otvorenosti svim skupinama korisnika, osobito osobama s posebnim potrebama. Učinkovite knjižnice izgrađuju zajednice, a potreba i želja za stvarnim zajednicama i dalje će biti u porastu. Svoje mjesto u društvu knjižnica će i dalje učvršćivati aktivnim djelovanjem u smanjivanju razlika među korisnicima koji imaju mogućnost pristupiti informacijskim izvorima i onima koji to nisu u mogućnosti.

### Poseban cilj 1.1. Poticanje čitanja, pismenosti i cjeloživotnog učenja

Načini ostvarenja:

- pratiti trendove u nabavi knjižne i neknjižne građe
- nuditi kvalitetne informacijske usluge
- međuknjižnična posudba
- razvijati kulturu čitanja
- poticati cjeloživotno učenje
- ojačati doprinos knjižnice formalnom obrazovanju
- nuditi povremene promotivne akcije
- poticati ranu pismenost
- razviti programe za odrasle i starije osobe
- razvijati i jačati nacionalna, regionalna i lokalna partnerstva
- razvijati sve vrste pismenosti.

Pokazatelji uspješnosti:

- otvorenost knjižnice svim korisničkim skupinama
- knjižnica kao javni prostor kulture
- porast broja aktivnih korisnika
- bolje iskorištavanje knjižničnih resursa kroz neformalnu edukaciju.

### Poseban cilj 1.2. Slobodan pristup informacijama

Cilj nam je da knjižnica postane prepoznatljiv centar za rad s ranjivim skupinama korisnika kako bi ih integrirali u svakodnevni život zajednice.

# STRATEŠKI PLAN

---

Knjižnice pružaju uvjete za pristup informacijama u svim oblicima, od rukopisnih, tiskanih, audio-vizualnih do digitalnih. One mogu pružiti potporu formalnom, neformalnom, cjeloživotnom učenju, te nacionalnoj, kulturnoj i znanstvenoj baštini.

Načini ostvarenja:

- osigurati svima pristup knjižničnim uslugama koristeći suvremene tehnologije
- osigurati pristup informacijama, znanju, idejama
- osigurati prostor za javna okupljanja i događanja.

Pokazatelji uspješnosti:

- programske aktivnosti usmjerenе ka stjecanju novih znanja, vještina i sposobnosti korisnika
- omogućen pristup knjižničnoj građi i kvalitetnim izvorima informacija, e-uslugama.

## Poseban cilj 1.3. Umrežavanjem i participacijom do nove kulturne publike

Knjižnica će nastojati približiti književne umjetnosti i kulturu djeci i mladima te povećati broj programa koji podižu njihovu aktivnu participaciju u kulturi. Škole su među najvažnijim suradnicima knjižnice, a knjižnično osoblje nastojat će ostvariti suradnju s drugim ustanovama (npr. državne službe za zapošljavanje, socijalne službe i drugi) da dopru do djece i mlađih koji inače ne zalaze u knjižnicu.

Načini ostvarenja:

- povećati dostupnost kulturnih sadržaja djeci i mladima u formalnom i neformalnom okruženju u svrhu promišljanja i razumijevanja književnog sadržaja
- razvijati pozitivan pristup kulturi uključivanjem mlađih u kreiranje i provođenje knjižničnih programa
- osigurati prostor namijenjen isključivo mladima, koji im je privlačan i odražava njihov životni cilj
- ostvariti partnersku suradnju s ustanovama i udružinama za mlade
- ponuditi organizirane obilaske knjižnice da bi korisnici naučili samostalno se služiti knjižnicom
- nabava različite tiskane i netiskane građe

# STRATEŠKI PLAN

---

- nabava odgovarajuće opreme za korištenje neknjižne građe.

Pokazatelji uspješnosti:

- besplatno članstvo za djecu do 15 godine
- realizirani programi u čijem kreiranju i provođenju sudjeluju mлади
- obnovljen i kreativno uređen prostor Knjižnice za mlade kao dio infrastrukture u povjesnoj urbanističkoj cjelini Zvijezdi.

## Poseban cilj 1.4. Međunarodna suradnja i partnerstva

Suradnja knjižnice s drugim organizacijama na lokalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini već je niz godina aktivna i intenzivna. Partnerstva s drugim knjižnicama i institucijama nude mogućnosti ne samo za uključene organizacije, već i za zajednice u kojima knjižnice djeluju. Time je omogućena jedinstvena prilika za međusobno učenje, razvijanje novih usluga i jačanje postojećih. Kroz dosad realizirane projekte i programe na međunarodnoj razini, stečena su iskustva i kompetencije za razvijanje novih partnerstava.

Načini ostvarenja:

- edukacija i stjecanje vještina za osmišljavanje i provođenje budućih međunarodnih projekata
- prijave institucija na natječaje za dodjelu sredstava iz fondova Europske unije
- aktivno uključivanje u buduće međunarodne projekte i programe
- sudjelovanje na međunarodnim stručnim skupovima, simpozijima i stručnom usavršavanju.

Pokazatelji uspješnosti:

- poboljšana komunikacija, organizacijske sposobnosti, umrežavanje i kontakt s inozemstvom
- prilika za evaluaciju rada i stjecanje novih znanja
- povećanje motivacije za rad
- razvoj inovativnih programa i sadržaja
- formiranje nove publike i ciljanih skupina korisnika.

## OPĆI CILJ 2: Razvoj inovativnih ideja



### Poseban cilj 2.1. Razvoj inkluzivnih knjižničnih usluga

Uz razvoj postojećih knjižničnih usluga cilj je razviti nove usluge koje podrazumijevaju rad s ranjivim skupinama korisnika (azilanti, osobe s poteškoćama u razvoju, nezaposlene osobe, žene u nepovoljnem položaju, nacionalne manjine, i dr.) i pretvoriti knjižnicu u prostor koji potiče razvoj inkluzivnog društva. Cilj je da knjižnica postane prepoznatljiv centar za rad s ranjivim skupinama korisnika kako bi ih integrirali u svakodnevni život zajednice.

#### Način ostvarenja:

- suradnja s ustanovama i udrugama s ciljem ispitivanja mogućnosti zadovoljenja knjižničnih potreba specifičnih korisničkih skupina
- nabava građe prema potrebama korisničkih skupina
- pružanje knjižnične usluge putem pokretne knjižnice.

#### Pokazatelji uspješnosti:

- rezultati ispitivanja potreba korisnika
- realizirani knjižnični programi inkluzivnog karaktera
- nabavljena knjižnična građa za specifične korisničke skupine
- redoviti godišnji popisi preporučenih naslova za čitanje za pojedine skupine korisnika i/ili tipove građe
- stajališta pokretne knjižnice.

### Poseban cilj 2.2. Razvoj zelenog poslovanja i zelenih knjižničnih usluga za korisnike

Pokret zelenih knjižnica nastoji od knjižnica napraviti moćno sredstvo u borbi protiv klimatskih promjena, pružajući lokalnim zajednicama obrazovne alate i služeći kao svijetli primjer prihvatajući obnovljive izvore energije i druge zelene tehnologije. Karlovačka knjižnica kao „zelena knjižnica“ radit će na ekološkom osvješćivanju zaposlenika i korisnika te cjelokupne zajednice.

#### Načini ostvarenja:

- povećanje energetske neovisnosti

Zavičajna zbirka ima značajnu ulogu u čuvanju povijesti, tradicije i običaja karlovačkog područja.

- razvoj organizacijske kulture koja primjenjuje koncept održivog razvijanja uz  
brigu o utjecaju na okoliš
- provođenje „zelenih“ projekata i programa
- provođenje mjera očuvanja kvalitete zraka u svim prostorima knjižnice
- odabir i nabava knjižnične građe iz područja održivog razvoja i zaštite okoliša.

Pokazatelji uspješnosti:

- društveno odgovorno, ekološko poslovanje Knjižnice i briga o održivom i djelotvornom korištenju resursa
- implementirane mjere energetske učinkovitosti
- postavljanje alternativnih izvora energije u obliku solarnih panela na ili blizu zgrade knjižnice.

### Poseban cilj 2.3. Knjižnica kao dionik kulturnog turizma

Jedan od posebnih ciljeva je i utjecati i na najbolji način integrirati knjižnicu u turističku ponudu grada i županije, stvarajući bogatiju sliku održivog razvoja korištenja knjižničnog prostora, širenja znanja i javne kulturne usluge. Baštinske ustanove važan su dio nacionalne, regionalne i lokalne infrastrukture za razvoj kulturnog turizma i industrija sadržaja. Investiranje u projekte digitalizacije omogućuje knjižnici proizvodnju digitalnih proizvoda u svrhu razvoja kulturnog turizma. Narodne knjižnice digitalizacijom zavičajne građe prenose sve aspekte života lokalne zajednice u raznim povijesnim razdobljima van lokalnih granica i predstavljaju kulturnu baštinu svog kraja globalno umreženoj zajednici. S aspekta kulturnog turizma, digitalizacija zavičajne zbirke predstavlja još jedan oblik promocije zavičajne kulturne baštine, ali pruža i mogućnost izgradnje digitalnog repozitorija zavičaja.

Način ostvarenja:

- promovirati lokalnu, regionalnu te nacionalnu kulturnu baštinu
- ostvariti suradnju s baštinskim ustanovama i udruženjima s ciljem zadovoljenja knjižničnih potreba turista kao specifične korisničke skupine
- razvijati usluge i nabavu građe i opreme prema potrebama turista kao korisničke skupine

- kreirati priče (narative) za knjižnične resurse s turističkim potencijalom radi njihovog pretvaranja u turističke atrakcije
- stvoriti preduvjete za otvaranje malih slobodnih knjižnica u hotelima i drugim turističkim objektima uže regije
- etabrirati knjižnicu kao prepoznatljivu kulturno-turističku atrakciju Karlovca.

Pokazatelji uspješnosti:

- rezultati ispitivanja potreba korisnika
- pružanje usluga otvorenog pristupa baštinskim sadržajima
- knjižnična građa i oprema za turiste kao specifične korisničke skupine
- analizirati i valorizirati resurse knjižnice s turističkim potencijalom (građa/zbirke, arhitektura knjižnice – eksterijer i interijer, aktivnosti/programi/događanja)
- iskoristiti potencijal mrežnih stranica u turističkoj promociji knjižnice
- proizvesti interaktivne sadržaje koji se bave zavičajem
- zavičajna zbirka kao dionik kulturnog turizma lokalne zajednice
- izrada digitalnih kulturnih proizvoda (digitalne baštinske zbirke, virtualne izložbe, različiti oblici digitalnih i multimedijskih priča, virtualne šetnje, mobilne aplikacije, interaktivne i edukativne karte i slično),
- posjećenost mrežnih i digitalnih sadržaja.

## Poseban cilj 2.4. Inovativna poslovna knjižnica

Informacije su dragocjene i jedan su od ključnih čimbenika uspjeha u poslu. Knjižničari se smatraju najkvalificiranjim ljudima u smislu istraživanja informacija. To je vrijedna vještina koju knjižnice dijele s poslovnom zajednicom svog grada i šire. Brojne knjižnice imaju prostore koji mogu biti od velike pomoći tvrtkama u potrebi. Karlovačka knjižnica nudi prostore za sastanke pogodne i za događanja bilo koje veličine, a koje tvrtke lako mogu unajmiti po potrebi.

Načini ostvarenja:

- osigurati prijenos znanja, dobre prakse i stručne pomoći (mobilnost knjižničara)
- osigurati redovno i projektno financiranje programa poslovne knjižnice
- organizirati konferencije i skupove u svrhu promicanja finansijske pismenosti

# STRATEŠKI PLAN



## Pokazatelji uspješnosti:

- nabava suvremene informatičke opreme za korisnike programa Poslovne knjižnice
- nabava suvremenih mrežnih alata za konferencije (npr. Zoom i dr.)
- nabava suvremene multimedejske audio-video opreme za konferencijske dvorane koja zadovoljava najviše kriterije i standarde za održavanje predavanja, izobrazbi, prezentacija, sastanaka, kongresa i slično
- uspostavljanje širih društvenih kontakata i suradnja s brojnim organizacijama i pojedincima stručnjacima
- objava informativnih materijala i vodiča s korisnim informacijama za poslovne korisnike (npr. otvaranje tvrtke, knjižnični resursi i literatura, savjeti za nezaposlene), u tiskanom obliku te *online* verziji
- nabava hrvatskog i inozemnog tiska širokog tematskog ekonomskog diskursa.

## OPĆI CILJ 3: Razvoj digitalnih i virtualnih usluga

Izgradnjom digitalnih zbirki te provođenjem informacijske pismenosti knjižnica nastoji biti podrška obrazovno-odgojnem sustavu i širem građanstvu u svrhu unaprjeđenja kvalitete učenja i poučavanja, prilagodljivosti i mobilnosti znanja, neovisno o mjestu pretraživanja informacija.

### Poseban cilj 3.1. Razvijati informacijsko-referalne i ostale usluge na daljinu

Knjižnice kroz digitalizaciju, pohranu i zaštitu osiguravaju pristup vlastitoj građi. Kroz povezivanje sadržaja one razvijaju sustave koji služe kao podrška učenju na daljinu, ali i poticanju digitalne pismenosti općenito. Cilj je postati digitalna knjižnica koja predstavlja takvo informacijsko okruženje koje okuplja na jednom mjestu knjižnične zbirke, usluge i ljudske mogućnosti koji pokreću cijeli niz aktivnosti potrebnih za oblikovanje, diseminaciju, suradnju, korištenje i čuvanje podataka, informacija i znanja.

#### Način ostvarenja:

- sustavno provoditi projekte digitalizacije i katalogizacije

Knjižnica nudi suvremen i pregledan e-katalog kojim se korisnici mogu služiti samostalno, produživati građu, koristiti uslugu slanja zahtjeva za posudbu te druge mogućnosti.

- omogućiti pristup svim bazama elektroničkih dokumenata (mrežna mjesta i izvori dostupni na internetu) s ciljem stvaranja digitalnih zbirki.

Pokazatelji uspješnosti:

- pružanje usluga otvorenog pristupa baštinskim sadržajima
- suvremeni e-katalog
- objavljivanje virtualnih sadržaja na društvenim mrežama
- rad na *online* nacionalnoj referentnoj usluzi „Pitajte knjižničare“.

### Poseban cilj 3.2. Razvijati virtualne edukacije korisnika

Život u (post)pandemijskim uvjetima podrazumijeva prilagodbu drugačijem načinu rada i ophođenja u javnom i poslovnom okružju. Recentna istraživanja pokazuju da će do 2022. godine 1.87 milijardi ljudi, više od 40 % radne populacije, raditi od kuće, a u razvijenim zemljama i preko 75 %. Takav rad iziskuje nove vještine, posebice one u sferi komunikacije. S ciljem da korisnike na najbolji mogući način pripremimo na sve izazove nove komunikacije Knjižnica će omogućiti edukacije kako učinkovito komunicirati u virtualnom okružju, kako originalno ispričati priču o sebi, omogućiti neometan tijek informacija.

Knjižnica kao pridružena članica CARNET mreže ima pravo spajanja na internet te pravo uporabe CARNET-ovih resursa.

Županijska matična razvojna služba knjižničarima će pružati podršku u svrhu lakše prilagodbe novonastalim uvjetima poslovanja kao i ojačati njihove stručne kompetencije kroz edukacije i savjetovanja.

Načini ostvarenja:

- poticati korisnike na usvajanje digitalnih vještina u virtualnom okružju
- usvojiti nova znanja uz pomoć novih tehnologija
- predstaviti nova izdanja publikacija i druge građe na zanimljiv način
- poticati na usvajanje metode *storytellinga* korištenjem priča u javnom nastupanju
- programi stručnih usavršavanja.

Pokazatelji uspješnosti:

# STRATEŠKI PLAN

---

- mrežne (*online*) edukacije na razne aktualne teme za odgojitelje (npr. *booktalk*), knjižničare, nastavnike, pedagoge.

## Poseban cilj 3.3. Dostupnost baštine u digitalnom obliku

Kontinuirani razvoj digitalnih zbirki osigurat će dostupnost, zaštitu i predstavljanje kulturne i znanstvene baštine. Digitalna zbirka sadržajno je povezana s područjem djelovanja ustanove, a predstavlja izvor za istraživanja zavičajnosti i lokalne povijesti, za obrazovni proces i poticanje čitanja. Zbirka služi kao okruženje koje će, uz knjižnu građu, okupiti usluge i osobe kao podršku potpunom životnom ciklusu izrade, diseminacije, korištenja i očuvanja podataka, informacija i znanja.

Način ostvarenja:

- provoditi plansku digitalizaciju u skladu s programskim i projektnim aktivnostima
- osigurati pristupačnost digitaliziranoj građi
- provoditi stručnu i tehničku obradu građe
- razvijati i promovirati digitalne proizvode i usluge
- izraditi akte koji uređuju poslovanje digitalne zbirke/knjižnice.

Pokazatelji uspješnosti:

- javno dostupan portal digitalizirane građe
- mogućnost pretraživanja i pregledavanja po cijelovitom tekstu (indeks)
- povezanost s e-katalogom.

## Poseban cilj 3.4. Poticati ostvarivanje društvene interakcije u „stvaraonici“ ili *makerspaceu*

U skladu s novim trendovima knjižnica želi pružiti korisnicima mjesto susreta, *makerspace* ili stvaraonicu, u kojima će svi zajedno raditi na zajedničkim projektima. Riječ je o mjestima na kojima se ljudi sastaju, na kojima se mogu okupiti kako bi zajedno koristili prostor i alate. Ta misao o zajedničkom korištenju nekog mesta i njegovih resursa ujedno je i osnovna misao knjižnica. Na taj način potiče se društvena interakcija, a od nekog mjesta nastaje „stvaraonica“.

Uvođenje posebnih uređaja za interakciju u virtualnoj stvarnosti (VR) uvelo je novu komponentu igrivosti, omogućivši kontrolu igre pokretima u trodimenzionalnom prostoru. Brojne studije pokazale su prednosti korištenja digitalnih igara kao metode učenja u svrhu poboljšanja kvalitete obrazovnog procesa, a od posebnog su interesa VR igre razvijene u obrazovne svrhe.

#### Načini ostvarenja:

- uređenje i opremanje *makerspace* prostora za stvaranje
- doprijeti do novih skupina korisnika koje prije ili nisu posjećivale knjižnicu, ili su to rijetko činile
- proširiti postojeću suradnju sa školama iz predmeta koji pokrivaju STEM područja – matematika, informatika, prirodne znanosti i tehnologija
- uspostaviti suradnju s novim partnerima, primjerice ustanove za obrazovanje odraslih.

#### Pokazatelji uspješnosti:

- kreativno opremljen *makerspace* poboljšava kvalitetu boravka i pruža više živosti u prostorima knjižnice
- povećano provođenje projekata i radionica (3-D tisk, programiranje, *gaming* i virtualna stvarnost...)
- organiziranje posebnih događanja kao što su Tjedan STEM-a ili *Maker Faire* (sajam za stvaraocu)
- porast broja novih korisnika
- povećan broj aktivnih volontera
- edukativne radionice uz korištenje tehnologije za virtualnu stvarnost.

## OPĆI CILJ 4: Razvoj infrastrukture i osoblja

---

### Poseban cilj 4.1. Prostorni kapaciteti i oprema

Prostor knjižnice, knjižnična oprema i knjižnična građa moraju imati osigurane uvjete i biti dostupne svim korisnicima. Iako je u razdoblju od 2018. do 2020. godine središnja zgrada knjižnice energetski obnovljena, čime su značajno poboljšani uvjeti za boravak korisnika i rad osoblja, u idućem razdoblju potrebno je fokusirati se na probleme prostora Knjižnice za mlade i Knjižnične stanice Švarča te ojačati njihove prostorne kapacitete. U skladu s tehnološkim napretkom i modernizacijom opreme za knjižnice, nastojat će se ulagati u nabavu nove, suvremenije opreme.

Načini ostvarenja:

- riješiti prostorni status Knjižnice za mlade i Knjižnične stanice Švarča
- realizirati kupnju novog vozila za Bibliobusnu službu
- realizirati kupnju novog službenog automobila
- unaprijediti informatičku mrežu
- uvesti RFID tehnologiju
- osigurati odgovarajuće klimatske uvjete za pohranu zaštićene knjižnične građe.

Pokazatelji:

- funkcionalnost prostora i opreme
- jednostavnije korištenje knjižničnih usluga uz pomoć novih tehnologija
- poboljšana dostupnost knjižničnim uslugama – pokrivenost svih dijelova županije.

### Poseban cilj 4.2. Osnaziti osoblje da unaprijedi knjižnične usluge kako bi povećali učinak za dobrobit šire zajednice

Osoblje knjižnice svojim stručnim znanjima i profesionalnom komunikacijom treba imati kompetencije kojima štiti međusobna prava knjižnice i korisnika, stručnost i profesionalnost. Kvaliteta knjižničnih usluga temelji se na kvaliteti rada i odgovornosti knjižničnog osoblja u odnosu na njegovo područje rada unutar organizacije.

Načini ostvarenja:

- omogućiti razvoj osoblja u skladu s poslanstvom knjižnice i etičkim načelima knjižničarske struke
- omogućiti redovito stručno usavršavanje i edukaciju osoblja u zemlji i inozemstvu
- omogućiti dodatnu edukaciju za stjecanje znanja osoblja koje radi sa specifičnim skupinama korisnika
- uključiti volontere u pojedine segmente rada knjižnice
- utvrditi učinkovitu organizacijsku strukturu knjižnice.

Pokazatelji:

- poboljšane kompetencije knjižničnog osoblja
- uređena sistematizacija radnih mesta
- poboljšan odnos između zaposlenika.

### Poseban cilj 4.3. Vidljivost knjižnice u javnosti

Društvene interakcije imaju velik značaj za proaktivno ponašanje i stjecanje povjerenja te pozitivnu ulogu u kreiranju društvenog kapitala. Promotivne aktivnosti utječu na razvoj knjižničnih usluga i privlačenje svih slojeva društva tim uslugama i jačaju svijest u društvu o važnosti knjižnica koje sve više postaju treći životni prostor, uz dom i radno mjesto. Svrha je promocije osvijestiti ulogu i ciljeve knjižnice, zainteresirati za ono što knjižnica nudi, pobuditi želju da se istraži više o knjižničnim uslugama i informacijskim izvorima i djelovati tako da se knjižnica koristi. U promociji sve se više koriste mrežne stranice i društvene mreže, i sve je više korisnika koji komuniciraju putem njih, ili organizacija s javnosti.

Načini ostvarenja:

- razvijati digitalne i mrežne sadržaje u svrhu jačanja društvenog kapitala
- *brendirati* knjižnicu kao informacijsko središte s razvijenom ekološkom i društvenom odgovornošću.

Pokazatelji uspješnosti:

- jasno strukturirana mrežna stranica s ažuriranim informacijama za korisnike
- održavane stranice društvenih mreža s ažuriranim informacijama
- statistika korištenja mrežnih sadržaja

## **STRATEŠKI PLAN**

---

- strukturirano planiranje i provođenje marketinških i promidžbenih aktivnosti te kreiranje i izrađivanje promotivnih materijala.

Promjene u  
gospodarstvu,  
protoku podataka i  
tehnologiji stvaraju  
knjižnici izazove i  
mogućnosti.

### Mjerenje i vrednovanje našeg napretka

- Knjižnica svake godine podnosi godišnje izvješće Gradskom vijeću Grada Karlovca. Godišnje izvješće ističe postignuća i izazove u prethodnoj godini te uključuje napredak postignut u postizanju ovdje navedenih ciljeva.
- Strateški plan bit će dostupan na mrežnom mjestu knjižnice zajedno s godišnjim planovima i izvješćima o radu.
- Evaluacija ostvarenih ciljeva Strateškog plana provodit će se usporedbom navedenih pokazatelja rezultata po isteku razdoblja predviđenog Strateškim planom.

„Lijepo je biti s  
vama. Znate  
prepoznati potrebe  
djece koja vole  
čitati, a onda im to  
i ostvariti. Hvala!“  
(korisnica Ana, 35  
godina)

## **Summary of the Strategic Library Development Plan from 2021 to 2025**

Public library "Ivan Goran Kovačić" has collections and services for all categories of the population. It acts as an information hub that promotes literacy and reading, supports formal education and enables lifelong learning and training. The library is also the largest and oldest cultural institution in the City of Karlovac and Karlovac County. More than 600 lectures, exhibitions, professional gatherings, presentations for adults, workshops, quizzes, numerous events for children and youth are organized through the year, with the participation of over 9,000 visitors. The library has 6 departments (dislocated department of the Youth Library), 7 services and 1 library station, with a professionally organized information service for users, as well as a reference online service "Ask the librarians". Quality work in the Library is ensured by professional staff, constantly improving their skills at conferences, professional gatherings and webinars. As the county's central development library, the Karlovac library performs professional supervision over the work of libraries, permanent professional training of library staff, provides professional assistance and carries out activities related to the establishment and termination of libraries.

In the modern age we live in, the demands are increasing, culture corresponds to artistic expression, entertainment, tourism, new technologies and innovation, so this Strategic Library Development Plan from 2021 to 2025 recognizes the potential of the Library that will preserve and present cultural heritage, support the development of tourism, aesthetic and artistic innovation and the democratization of public space and action. Drawing on our mission and values of sustainability, accessibility, readiness for change, responsibility, cooperation, transparency, creativity, innovation, inclusiveness, we will achieve the goals articulated under our strategic priorities, while embracing flexibility in responding to emerging needs.

The Library Strategic Plan establishes our goals, guides our decisions and shapes our budgeting and resource allocation. The plan defines four key priorities:

1. Development of library resources
2. Development of innovative ideas
3. Development of digital and virtual services

## 4. Development of infrastructure and staff

The library will strive to strengthen existing library services and develop new services that include working with vulnerable groups of users (asylum seekers, people with disabilities, unemployed people, disadvantaged women, national minorities, etc.) and turn library spaces into spaces that encourage development inclusive society but also cultural tourism and the content industry. The library will support distance learning and digital literacy. It will be a place of energy self-sustainability, as well as a place of innovative ideas for encouraging green literacy. In line with new trends, the library wants to provide users with a meeting place, a makerspace where everyone will work together on joint projects. That thought of sharing a place and its resources is the basic guiding principle of libraries.

We will strive to brand the library as an information center with a developed environmental and social responsibility.

## Povjerenstvo uključeno u izradu Strategije

---

JASMINA MILOVČIĆ, viša knjižničarka

KRISTINA ČUNOVIĆ, knjižničarska savjetnica

VEDRANA KOVAČ VRANA, viša knjižničarka

mr. sc. MIROSLAV KATIĆ, viši knjižničar

## Podaci o knjižnici

---

### Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“

Ljudevita Šestića 1

47000 Karlovac

Hrvatska

Tel. 047/412 377

[www.gkka.hr](http://www.gkka.hr), [info@gkka.hr](mailto:info@gkka.hr)



U Karlovcu, 30. 9. 2021.

Zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

Ivan Pecoja  
