

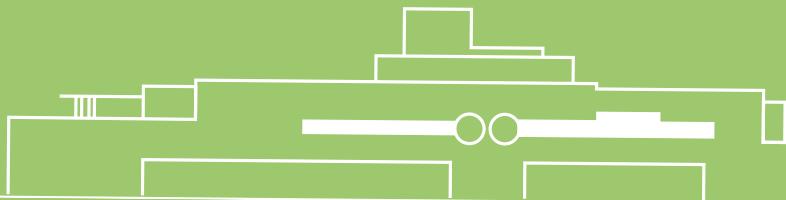


STVARAMO
PRILIKE DA
NAŠA ZAJEDNICA
ČITA, UČI I
POVEZUJE SE
SA SVIJETOM.



STRATEŠKI PLAN

GRADSKE KNJIŽNICE „Ivan Goran Kovačić“



2021. – 2025.



Gdje smo?



KNJIŽNICA ZA MLADE
Ivana Banjavčića 8, Karlovac
Telefon: 047/614-188
E-pošta: mladi@gkka.hr



KNJIŽNIČNA STANICA ŠVARČA
Trg sv. Franje Ksaverskog 2, Karlovac
Telefon: 091/4981543
E-pošta: info@gkka.hr



SREDIŠNJA KNJIŽNICA
Ljudevita Šestića 1, Karlovac
Telefon: 047/412-377
E-pošta: info@gkka.hr



POKRETNJA KNJIŽNICA
Ljudevita Šestića 1, Karlovac
Telefon: 047/412-377
E-pošta: kabiliobus@gkka.hr

Uvod

ŽIVJETI ZA ČITANJE, ČITATI ZA ŽIVOT



Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ najstarija je ustanova u kulturi grada Karlovca, sljednica Ilirskoga čitanja društva osnovanog 1838. godine. Prema namjeni i sadržaju knjižničnog fonda Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ narodna je knjižnica čije su zbirke i usluge namijenjene svim kategorijama stanovništva. Naše službe zasnivaju se na jednakosti pristupa svima, bez obzira na rasu, spol, vjeru, nacionalnost, jezik, društveni položaj te dobnu skupinu. Za korisnike koji se ne mogu služiti redovnim uslugama (bolesnike, zatvorenike, osobe s poteškoćama) organiziramo posebne službe i građu.

Knjižnica posjeduje više od 250 000 svezaka knjiga i druge građe u fondu koji obuhvaća sva područja ljudske djelatnosti. Uz temeljne zbirke, primjerene narodnim knjižnicama, od velike je važnosti bogata Zavičajna zbirka, čiji početni fond datira iz vremena osnivanja „Ilirskoga čitanja društva“, a koji se sustavno popunjava građom vezanom za naš zavičaj i ljude. Osim toga, knjižnica posjeduje bogatu zbirku starih i rijetkih knjiga, kao i zbirku zaštićenog fonda, zbirku periodike i reprinta, zbirke audiovizualne građe, zbirke elektroničkih publikacija te posebne zbirke (zbirke na slovenskom jeziku, zbirke za slike i slabovidne osobe, zbirku e-knjiga...). Gradska knjižnica značajno je kulturno središte grada Karlovca u kojem se odvijaju brojna predavanja, književni susreti i izložbe. Godišnje se organizira više od 600 predavanja, izložbi, stručnih skupova, tribina, radionica, kvizova, brojnih priredbi za djecu i mladež, na kojima sudjeluje preko 9000 posjetitelja.



KNJIGE	262 095
OSTALE ZBIRKE	12 743
IGRE I IGRAČKE	704
ELEKTRONIČKA GRAĐA	318
VIZUALNA GRAĐA	3782
ZVUČNA GRAĐA	11 990
PERIODIKA	9447
E-KNJIGE	260

Knjižnica ima 6 odjela, 7 službi i 1 knjižničnu stanicu, sa stručno organiziranim informacijskom službom za korisnike. Posebna je briga posvećena djeci i mladima za koje se organiziraju raznovrsne primjerene aktivnosti. U sklopu Gradske knjižnice djeluje jedan od najstarijih odjela za djecu i mladež, utemeljen 1956. godine, te prva Knjižnica za mlade u obliku dislociranog odjela u Hrvatskoj. Knjižnica pruža knjižnične usluge i putem pokretne knjižnice i njihova dva vozila, bibliokombija i bibliobusa, svim dobnim grupama na više od 70 stajališta Karlovačke županije.

Knjižnica obavlja matičnu djelatnost za sve narodne i školske knjižnice u županiji, a svoj doprinos razvoju multikulturalnog društva daje i kao Središnja knjižnica Slovenaca u Republici Hrvatskoj.

Knjižničari su sve više sudionici procesa koji se ne smatraju tradicionalno knjižničarskim (kritička procjena informacija, odnosi s javnošću, sadržajno upravljanje društvenim mrežama i dr.) i uključuju znanja i vještine koje prelaze okvire knjižničarstva stoga se redovito stručno usavršavaju na konferencijama i stručnim skupovima.



*Ne živim u Karlovcu,
ali redovito posuđujem knjige
u bibliobusu i e-knjige putem
knjižnične aplikacije.*

(korisnik Ivan, 28 godina)

Stalo nam je do šire dobrobiti naše zajednice, a svoje usluge organiziramo na temelju promjenjivih potreba korisnika.

POGLED UNAPRIJED

Vođeni vizijom percepcije knjižnice kao opće prepoznatog kulturnog, obrazovnog i informacijskog središta zajednice te mjesca promicanja tolerancije i multikulturalnosti, nastojimo osigurati visoku razinu stručnosti, kvalitete i inovativnosti usluga, dostupnosti i otvorenosti za sve članove zajednice. Cilj nam je omogućiti pristup znanju i informacijama putem visokokvalitetnih i relevantnih zbirki u svim formatima te kvalitetnih i funkcionalnih knjižničnih prostora.

U suvremenom dobu u kojem živimo zahtjevi su sve veći, kultura korespondira s umjetničkim izrazom, zabavom, turizmom, novim tehnologijama i inovativnošću, stoga je važno da ovaj strateški dokument prepozna potencijal Knjižnice koja na zanimljiv način čuva i prezentira korišnicima kulturnu baštinu, estetske i umjetničke inovacije te demokratizaciju javnog prostora i djelovanja.

VIZIJA

Postati knjižnica usmjerena prema zajednici osvještavajući je o raspoloživim knjižničnim resursima i podupirući želju i potrebu za cjeloživotnim učenjem.

Knjižnicu želimo razvijati u smjeru:

- cjeloživotnog učenja i razvijanja svih vrsta pismenosti, osobito rane i obiteljske pismenosti

- organizacije koja uči, ostaje fleksibilna, prilagođava se i uvodi inovacije
- baštinske ustanove koja štiti, digitalizira staru i rijetku građu i omogućava njezino korištenje
- ustanove čije profesionalno vodstvo pažljivo upravlja finansijskim i drugim knjižničnim resursima.

MISIJA

Osigurati svim građanima jednaku dostupnost svim vrstama informacija, širokom spektru znanja, svjetskoj i nacionalnoj kulturnoj baštini kao osnovama za cjeloživotno učenje, neovisno o mediju, i raznovrsnim oblicima kulturne razonode.

VRIJEDNOSTI

Održivost, dostupnost, slobodan pristup informacijama, spremnost na promjene, odgovornost, suradnja, transparentnost, kreativnost, inovativnost, inkluzivnost.

ANALIZA OKRUŽENJA

ZAKONSKI OKVIR

Strateški plan razvoja knjižnice u razdoblju od 2021. do 2025. godine usklađen je sa Zakonom o knjižnicama i knjižničkoj djelatnosti, Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima te nizom drugih zakonskih akata koji reguliraju i utječu na poslovanje knjižnice.

STRATEŠKI OKVIR

Pomoći oko strateškog planiranja i svojevrsne smjernice osigurali su drugi strateški dokumenti kao što su, prije svega, Strategija kulturnog razvoja grada Karlovca 2014. – 2024. i Plan razvoja grada Karlovca 2021. – 2030.

Knjižnica svojim Strateškim planom podržava strateške ciljeve Grada Karlovca iz područja kulture, a to su održivo upravljanje okolišem, prirodnim resursima i kulturnom baštinom, daljnja revitalizacija kulturno-povijesne cjeline Zvjezde i privlačenje turista motiviranih kulturom i povijesnom baštinom. U novom Planu razvoja grada Karlovca na prvom je mjestu razvoj gospodarstva, zatim kvaliteta života i održivo upravljanje okolišem uz primjenu što više Pametnih (Smart City) rješenja kako bi išli ukorak s ostalim razvijenim europskim gradovima veličine Karlovca.

U skladu s Provedbenim planom Ministarstva kulture i medija RH za razdoblje od 2021. do 2024. godine strateškim smjernicama podržati će se akcije i manifestacije mreže narodnih knjižnica kao najrazvijenije mreže kulturnih ustanova u zemlji u svrhu uspješnog promicanja čitanja i čitalačke kulture. Karlovačka knjižnica svoje poslanje prepoznaje i u pružanju podrške za ostvarivanje strateških ciljeva Nacionalne strategije poticanja čitanja 2017. – 2022.

Prognoze iznesene u Strategiji prostornog razvoja Republike Hrvatske (NN 106/17) predviđaju da će Karlovačka županija, uz Primorsko-goransku i Sisačko-moslavačku, biti u najnepovoljnijoj situaciji što se tiče dobne strukture stanovništva. Uz nastavak dosadašnjih trendova, predviđa se kako će doći do pada udjela djece (0 – 14) u ukupnom broju stanovništva na razinu oko 10 %, a istovremeno će porasti udio starijih (65+) na gotovo 30 %. Knjižnica će intenzivnije nuditi usluge i razvijati programe za osobe starije životne dobi koje su najrizičnija skupina, posebice u vrijeme pandemije koronavirusa.

IFLA (Međunarodni savez knjižničarskih društava i ustanova) i UN vide knjižnice kao dionike koji u cijelosti mogu podržati Program globalnog razvoja za 2030. Ujedinjenih naroda (Agenda 2030) koji podržava i Europska unija. Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ strateškim planom podupire globalne ciljeve Agende održivog razvoja 2030 Ujedinjenih naroda.

INSTITUCIONALNI OKVIR

Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac dio je sustava hrvatskih narodnih knjižnica. Dodatno, prema rješenju Ministarstva kulture i medija RH, sukladno Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj, Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac je i županijska matična knjižnica za narodne i školske knjižnice Karlovačke županije. Ima svoj Statut, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i ostale akte koji su uskladeni s pravnim okvirom u kojem djeluje. Njome upravljaju ravnatelj i Upravno vijeće. U Knjižnici djeluje Stručno vijeće kao savjetodavno tijelo ravnatelja.

FINANCIJSKI OKVIR

Grad Karlovac i Ministarstvo kulture i medija RH osnovni su izvori financiranja Gradske knjižnice „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac.

Kao osnivač knjižnice, Grad Karlovac određuje njezin temeljni finansijski okvir. Uz navedeno, s obzirom na to da kao županijska matična narodna knjižnica obavlja poslove matične djelatnosti za sve narodne i školske knjižnice u županiji, u financiranju knjižnice sudjeluje i Karlovačka županija.

SWOT ANALIZA

SWOT analiza analizira i identificira snage, slabosti, prilike i prijetnje. Promatranjem vlastitih snaga i slabosti u kombinaciji s prilikama i prijetnjama dolazimo do strateških saznanja kako bismo mogli poduzeti pravilne mjere i aktivnosti za postizanje ciljeva ustanove.

POZITIVNI ELEMENTI	NEGATIVNI ELEMENTI
<p>Snage</p> <ul style="list-style-type: none">• bogat knjižnični fond, raznolike zbirke• cijelodnevna dostupnost usluga• obrazovani zaposlenici• razvijena usluga pokretne knjižnice i pokrivenost županije knjižničnim uslugama• uspješan dugogodišnji razvoj mreže narodnih i školskih knjižnica u županiji• otvorenost za nove suradnike i partnere• razvoj inovativnih knjižničnih programa i usluga• energetski obnovljena zgrada središnje knjižnice• prepoznatljivost kvalitete rada i usluga knjižnice u javnosti i medijima• sporazumno regulirana međunarodna suradnja	<p>Slabosti</p> <ul style="list-style-type: none">• ekonomске: održavanje zgrade i uopće prostora (središnja i ogranci), finansiranje programa, usluga i tehničke opreme• tehnička infrastruktura: djelomično zastarjela informatička oprema• ljudski resursi i potencijal: nedostatak stručnog osoblja, nedostatna interna komunikacija, nedovoljna osvijestenost misije i vizije unutar ustanove, nedostatna podrška volontera• prostor: nepraktičnost pojedinih odjela (police, smještaj i raspored grade), neprimjereni prostori za timski rad i učenje, nedovoljna iskoristivost postojećeg prostora centralne Knjižnice, neadekvatni prostori Knjižnice za mlade i Knjižnične stanice Švarca• promidžba: nezadovoljavajući marketing knjižničnih usluga, nedovoljna prepoznatljivost knjižnične djelatnosti i njezine uloge u zajednici (zastarjeli logotip, neujednačeni promotivni materijali...)• nepostojanje sustavnih istraživanja relevantnih za analize

POZITIVNI ELEMENTI	NEGATIVNI ELEMENTI	POZITIVNI ELEMENTI	NEGATIVNI ELEMENTI
	<ul style="list-style-type: none"> nedostatno povezivanje srodnih (kulturnih) ustanova (Knjižnica, Gradsko kazalište „Zorin dom“, Glazbena škola, Muzeji grada Karlovca) u gradu Karlovcu, a i šire 	<ul style="list-style-type: none"> uvodenje uporabe automatiziranih usluga (na primjer, samozaduživanje) međunarodna suradnja – prenošenje iskustava korištenje digitalnih izvora korištenje svih raspoloživih kanala komunikacije dobar imidž Knjižnice u zajednici 	<ul style="list-style-type: none"> konkurenčija nestručnih izvora informacija izdavači koji knjižnicama ograničavaju pristup bazama podataka ili ih omogućuju uz visoke preplate natjecanje za vrijeme i pažnju ljudi slabe pregovaračke pozicije pri donošenju važnih odluka na lokalnoj i državnoj razini
<p>Mogućnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> veća dostupnost kulturne baštine u digitalnom okruženju financiranje programa iz EU fondova stabilno i redovito finansiranje od strane osnivača i državnog proračuna financiranje knjižničnih programa i usluga iz alternativnih izvora financiranja sudjelovanje u partnerskim programima povezivanjem s knjižnicama u zemljama i inozemstvu te ustanovama i udružama iz srodnih područja (obrazovne ustanove, muzeji, kazališta, arhivi, udruge) povećanje broja upisanih korisnika Knjižnice nabava novog bibliobusa stalna edukacija djetalnika uvodenje inovacija u postojeće programe i usluge te razvijanje novih 	<p>Prijetnje</p> <ul style="list-style-type: none"> izvanredne okolnosti (epidemija bolesti, prirodne nepogode...) nepovoljne demografske promjene u okruženju (migracije stanovništva i pad nataliteta) pad životnog standarda korisnika globalni trend pada korištenja tiskane grade s obzirom na brzi razvoj информacijskih tehnologija neprepoznavanje javnog poslanja knjižnice blizina glavnoga grada kao jakog kulturnog središta smanjivanje broja stručnih zaposlenika izostanak podrške stručnom radu i cijeloživotnom obrazovanju knjižničara te provedbi istraživanja smanjivanje sredstava za nabavu građe/izgradnju zbirki 		

Jako smo zadovoljni uslugom koju pruža Odjel za djecu predškolskog uzrasta knjižnice. Naša Natali nije išla u vrtić pa je u knjižnici imala priliku družiti se s drugom djecom.

Knjižničarke su jako ljubazne i Natali ih jako voli. Puno rade s djecom. Čitaju knjige i imaju razne radionice. Izrađuju likovne uratke kojima obilježavaju razne dane, blagdane i godišnja doba. Zahvaljujući odlasku u knjižnicu, Natali pokazuje interes za čitanje pa posuđujemo razne slikovnice i čitamo kod kuće. Djeca u knjižnici imaju i slobodno vrijeme za igranje i druženje. Odjel za djecu predškolskog uzrasta idealno je mjesto za djecu koja ne idu u vrtić. Djeca se moraju socijalizirati, a ne biti samo kod kuće s mamom i bakom.

Diana Listar



NAŠE ČETIRI STRATEŠKE SMJERNICE

1.

RAZVOJ KNJIŽNIČNIH RESURSA

Knjižnica je sastavnica zajednice u kojoj se promiču vrijednosti društvene povezanosti, suradnje, otvorenosti svim skupinama korisnika, osobito osobama s posebnim potrebama. Knjižnica će nastojati približiti književne umjetnosti i kulturu djeci i mladima te povećati broj programa koji podižu njihovu aktivnu participaciju u kulturi. Škole su među najvažnijim suradnicima knjižnice, a knjižnično osoblje nastojat će ostvariti suradnju s drugim ustanovama da dopru do djece i mlađih koji inače ne nalaze u knjižnici. Partnerstvima s drugim knjižnicama i institucijama omogućiti ćemo priliku za međusobno učenje, razvijanje novih usluga i jačanje postojećih.

Poseban cilj 1.1. Poticanje čitanja, pismenosti i cjeloživotnog učenja

Poseban cilj 1.2. Slobodan pristup informacijama

Poseban cilj 1.3. Umrežavanjem i participacijom do nove kulturne publike

Poseban cilj 1.4. Međunarodna suradnja i partnerstva

2.

RAZVOJ INOVATIVNIH IDEJA

Uz razvoj postojećih knjižničnih usluga cilj je razviti nove usluge koje podrazumijevaju rad s ranjivim skupinama korisnika (azilanti, osobe s poteškoćama u razvoju, nezaposlene osobe, žene u nepovoljnem položaju, nacionalne manjine, i dr.) i pretvoriti knjižnicu u prostor koji potiče razvoj inkluzivnog društva. Nadalje, kao „zelena knjižnica“ radit će na ekološkom osvjećivanju zaposlenika i korisnika te na najbolji način integrirati knjižnicu u turističku ponudu grada i županije, stvarajući bogatiju sliku održivog razvoja, korištenja knjižničnog prostora, širenja znanja i javne kulturne usluge.

Poseban cilj 2.1. Razvoj inkluzivnih knjižničnih usluga

Poseban cilj 2.2. Razvoj zelenog poslovanja i zelenih knjižničnih usluga za korisnike

Poseban cilj 2.3. Knjižnica kao dionik kulturnog turizma

Poseban cilj 2.4. Inovativna poslovna knjižnica



3.

RAZVOJ DIGITALNIH I VIRTUALNIH USLUGA

Izgradnjom digitalnih zbirki te provođenjem informacijske pismenosti knjižnica nastoji biti podrška odgojno-obrazovnom sustavu i širem građanstvu u svrhu unapređenja kvalitete učenja i poučavanja, prilagodljivosti i mobilnosti znanja, neovisno o mjestu pretraživanja informacija.

Županijska matična razvojna služba knjižničarima će pružati podršku u svrhu lakše prilagodbe novonastalim uvjetima poslovanja, kao i ojačati njihove stručne kompetencije kroz edukacije i savjetovanja.

- Poseban cilj 3.1. Razvijati informacijsko-referalne i ostale usluge na daljinu
- Poseban cilj 3.2. Razvijati virtualne edukacije korisnika
- Poseban cilj 3.3. Dostupnost baštine u digitalnom obliku
- Poseban cilj 3.4. Poticati ostvarivanje društvene interakcije u „stvaraonici“ ili *makerspaceu*

4.

RAZVOJ INFRASTRUKTURE I OSOBLJA

Prostor knjižnice, knjižnična oprema i knjižnična građa moraju imati osigurane uvjete i biti dostupne svim korisnicima. U skladu s tehnološkim napretkom i modernizacijom opreme za knjižnice, nastojat će se ulagati u nabavu nove, suvremenije opreme. U idućem razdoblju potrebno je fokusirati se na probleme prostora Knjižnice za mlade i Knjižnične stанице Švarča te ojačati njihove prostorne kapacitete. Nastojat će se *brendirati* knjižnicu kao informacijsko središte s razvijenom ekološkom i društvenom odgovornošću.

Poseban cilj 4.1. Prostorni kapaciteti i oprema

Poseban cilj 4.2. Osnažiti osoblje da unaprijedi knjižnične usluge kako bi povećali učinak za dobrobit šire zajednice

Poseban cilj 4.3. Vidljivost knjižnice u javnosti



MJERENJE I VREDNOVANJE NAŠEG NAPRETKA



Knjižnica svake godine podnosi godišnje izvješće Gradskom vijeću Grada Karlovca. Godišnje izvješće ističe postignuća i izazove u prethodnoj godini te uključuje napredak postignut u postizanju ovdje navedenih ciljeva.

Strateški plan bit će dostupan na mrežnom mjestu knjižnice zajedno s godišnjim planovima i izvješćima o radu.

Evaluacija ostvarenih ciljeva Strateškog plana provodit će se usporedbom navedenih pokazatelja rezultata po isteku razdoblja predviđenog Strateškim planom.



Summary of the Strategic Library Development Plan from 2021 to 2025

The Public library "Ivan Goran Kovačić" has collections and services for all categories of the population. It acts as an information hub that promotes literacy and reading, supports formal education and enables lifelong learning and training. The library is also the largest and oldest cultural institution in the City of Karlovac and Karlovac County. More than 600 lectures, exhibitions, professional gatherings, presentations for adults, workshops, quizzes, numerous events for children and youth are organized through the year, with the participation of over 9,000 visitors. The library has 6 departments (dislocated department of the Youth Library), 7 services and 1 library station, with a professionally organized information service for users, as well as a reference online service "Ask the librarians". Quality work in the Library is ensured by professional staff, constantly improving their skills at conferences, professional gatherings and webinars. As the county's central development library, the Karlovac library performs professional supervision over the work of libraries, permanent professional training of library staff, provides professional assistance and carries out activities related to the establishment and termination of libraries.

Drawing on our mission and values of sustainability, accessibility, readiness for change, responsibility, cooperation, transparency, creativity, innovation, inclusiveness, we will achieve the goals articulated under our strategic priorities, while embracing flexibility in responding to emerging needs.

The Library Strategic Plan establishes our goals, guides our decisions and shapes our budgeting and resource allocation. The plan defines four key priorities:

1. Development of library resources
2. Development of innovative ideas
3. Development of digital and virtual services
4. Development of infrastructure and staff

The library will strive to strengthen existing library services and develop new services that include working with vulnerable groups of users (asylum seekers, people with disabilities, unemployed people, disadvantaged women, national minorities, etc.) and turn library spaces into spaces that encourage development inclusive society but also cultural tourism and the content industry. The library will support distance learning and digital literacy. It will be a place of energy self-sustainability, as well as a place of innovative ideas for encouraging green literacy. In line with new trends, the library wants to provide users with a meeting place, a makerspace where everyone will work together on joint projects. That thought of sharing a place and its resources is the basic guiding principle of libraries.

We will strive to brand the library as an information center with a developed environmental and social responsibility.



Kad uđem u knjižnicu, osjećam se kao da mogu oputovati u bilo koji svijet i na bilo koji planet. Kad čitam, mogu biti na Antarktici na ledenjaku ili u Australiji na stablu, čak mogu biti u Kini, ispod Zemlje. Čitanje je za mene najvažnije na svijetu. Volim knjižnicu jer tamo mogu čitati što god želim. Volim čitati, probajte i vi.

Summer Agreš

Strateški plan Gradske knjižnice „Ivan Goran Kovačić“ 2021. – 2025.

Nakladnik
Gradska knjižnica „Ivan Goran Kovačić“ Karlovac

Za nakladnika
Jasmina Milovčić

Uredništvo
JASMINA MILOVČIĆ, viša knjižničarka
ravnateljica Gradske knjižnice „Ivan Goran Kovačić“ karlovac

KRISTINA ČUNOVCIĆ, knjižničarska savjetnica
voditeljica Županijske matične razvojne službe

VEDRANA KOVAČ VRANA, viša knjižničarka
voditeljica Središnje knjižnice Slovenaca u RH

mr. sc. MIROSLAV KATIĆ, viši knjižničar
Studijski odjel i Poslovna knjižnica

Grafičko oblikovanje i prijelom
Leonard Lesić

Lektura i korektura
Sanja Graša, diplomirana knjižničarka

Fotografije
Dinko Neskusil
Leonard Lesić

Naklada
300 primjeraka

Tisk
Tiskara Galović



Karlovac, 2021.



Tiskanje Strateškog plana finansijski je podržalo
Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske.